



Conditions Générales d'Utilisation du portail Formanoo.org Version du 13 février 2023

Éditeur du Site

REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES
7 rue André Lardy
Bat A Le Moulin - ZA de La Mare
97438 Sainte-Marie
Tél : 02 62 83 00 40

Directeur de la publication

Le président de REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES.

Hébergeur du Site

OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Le Site a fait l'objet d'une inscription au registre de traitements du DPO de REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES.

Conditions Générales d'Utilisation du Site

Tout Utilisateur est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, « CGU »). L'utilisation du Site suppose l'acceptation, sans restriction, des CGU.

Préambule – objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les obligations auxquelles tout Utilisateur est soumis dès lors qu'il accède et utilise le Site.

L'accès et l'utilisation du Site par tout Utilisateur sont conditionnés au respect des présentes CGU d'une part, et aux Conditions Particulières d'Utilisation (ci-après, « CPU ») applicables aux Organismes de formation d'autre part, qui sont indissociables les unes des autres.

En utilisant le Site, tout Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et accepter de s'y conformer de façon pleine et entière.

L'accès au Site pourra être immédiatement refusé à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU et/ou CPU. En cas de désaccord avec les présentes CGU et/ou CPU, en tout ou en partie, l'Utilisateur devra immédiatement quitter le Site.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGU et/ou CPU. Toute nouvelle version des CGU et/ou CPU annule et remplace les versions précédentes. Il est conseillé à l'Utilisateur de conserver une copie numérique ou papier des versions antérieures.



Toute modification des CPU sera indiquée à l'Utilisateur au moyen d'une fenêtre (pop-up) qui s'ouvrira à sa prochaine connexion au Site et avant toute nouvelle utilisation du Site. L'Utilisateur devra alors cocher une case « j'accepte la nouvelle version des CPU », avant toute nouvelle utilisation du Site. Dans le cas contraire, la non acceptation expresse de la nouvelle version des CPU sera assimilée à un refus de se soumettre aux CPU et l'Utilisateur devra alors immédiatement quitter le Site.

1. Définitions

- Auteur : toute personne physique ayant créé des éléments présents sur ce Site, notamment auteurs des textes et fac-similés, graphistes, maquettistes et concepteurs de l'arborescence.
- Bénéficiaire : Toute personne désireuse de suivre une formation et/ou bénéficiant d'un service de conseil et d'orientation proposé par une SAO et/ou d'un service de conseil de la part d'un Organisme de formation en vue de rentrer dans un programme de formation.
- Navigateur : logiciel client permettant de se connecter aux sites web.
- Organisme de formation : Tout organisme dispensant des formations et qui souhaite ou est tenu contractuellement de gérer les données relatives à une offre de formation qu'il propose ainsi qu'aux données des Stagiaires qui suivront sa formation.
- Producteur : Éditeur du site, producteur de la base de données que constitue celui-ci, conformément à l'art. L.341-1 al.1 du code de la propriété intellectuelle.
- Site : Ensemble des ressources accessibles sous le nom de domaine formanoo.org.
- Utilisateur : Tout profil disposant d'un identifiant et d'un mot de passe qui l'autorise à accéder aux services du Site correspondant à son profil.

2. Propriété intellectuelle

2.1 Le Site ainsi que tous les éléments du Site, notamment, graphismes, fonds d'écran, images, logos, puces et éléments signalétiques, sont des créations dont l'Editeur est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle ou a obtenu des droits d'exploitation, au titre notamment du droit d'auteur et du droit des bases de données.

Le Site et tous les éléments du Site sont la propriété exclusive de l'Editeur. Ils ne peuvent, en aucun cas, être reproduits et/ou représentés, sans l'accord écrit, exprès et préalable, de l'Editeur. Toute action tendant à contrevenir à cette interdiction pourra être poursuivie en justice.

2.2 Tous les textes et fac-similés, reproduits sur le Site sont la propriété de leurs Auteurs au titre du droit d'auteur. L'usage de ces sources s'effectue dans les conditions habituelles du droit d'auteur telles que défini par le Code de la propriété intellectuelle, et conformes à la Convention de Berne et accords internationaux subséquents.

2.3 Hormis la consultation du Site en ligne, les seuls usages autorisés des contenus présentés sur ce Site sont les suivants :

- Reproduction strictement réservée à l'usage privé du copiste et non destinée à une utilisation collective ni commerciale.
- Reproduction, diffusion ou représentation d'extraits du Site des fins d'information journalistique ou professionnelle, sur support non numérique, à la condition expresse de ne pas modifier les œuvres et de mentionner la source (ce Site) et les Auteurs.
- Courtes citations : sont licites les citations courtes des textes présents sur le Site dans la mesure où ils s'intègrent dans une œuvre nouvelle, à la condition expresse de ne pas modifier les œuvres citées, de les délimiter formellement (guillemets



de citation ou typographie distinctive) et de mentionner la source (ce Site) et les Auteurs.

2.4 Toute exploitation non autorisée au titre de l'article 2.3 est soumise à l'accord préalable de l'Auteur concerné.

2.5 Tout manquement aux règles du droit d'auteur, est passible de poursuites judiciaires au titre du délit de contrefaçon, sans préjudice d'éventuelles demandes de dommages intérêts de la part des titulaires de droits.

2.6 Toutes les marques figurant sur le Site sont des marques déposées et protégées au titre du droit des marques. Toute utilisation des marques citées sur ce Site, sans autorisation préalable et écrite de leur titulaire, est interdite.

3. Liens hypertextes vers ce site

Les liens hypertextes simples renvoyant sur le Site sont autorisés, sous réserve d'en informer au préalable l'Editeur du Site et sous réserve que ceux-ci s'ouvrent dans une nouvelle fenêtre afin qu'ils soient présentés de manière non équivoque et éviter ainsi tout risque de confusion entre le site tiers et le présent Site. La mise en place de tout lien profond vers une des pages du Site est soumise à l'accord préalable de l'Editeur.

Si ce lien est autorisé, les pages du Site devront s'ouvrir dans une nouvelle fenêtre, indépendante du site tiers. Nonobstant toute autorisation, l'Editeur se réserve le droit de demander la suppression de ce lien, à tout moment.

4. Respect des données à caractère personnel

4.1 Responsable du traitement des données : Le responsable du traitement de données est l'Editeur du Site mentionné ci-dessus.

4.2 Finalité du traitement des données : L'Utilisateur est informé que l'accès et l'utilisation du Site donne lieu à la collecte et aux traitements automatisés de données le concernant, conformément aux CPU, dans le respect des dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version consolidée.

Ces données seront utilisées aux seules fins de gérer les accès sécurisés de l'utilisateur au site. Ces données seront conservées pendant toute la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

4.3 Droits des personnes : Conformément à la loi « informatique et libertés » précitée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant qu'il peut exercer en adressant un courrier à l'adresse suivante :

REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES, à l'attention du DPO, 7 rue André Lardy Bat A Le Moulin ZA de La Mare, 97438 Sainte-Marie, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité.

L'Utilisateur dispose également d'un droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données le concernant, qu'il pourra exercer en adressant à REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES, dans les conditions indiquées ci-dessus. L'Utilisateur est informé que ce droit d'opposition pourra être exercé, sous réserve que le traitement ne soit pas imposé par une



disposition légale ou une disposition expresse de l'acte autorisant ledit traitement. Dans une telle hypothèse, ce droit d'opposition ne pourra être valablement exercé.

Conformément à la loi sur la République Numérique, l'Utilisateur dispose du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après sa mort.

4.4 Sécurité des données

REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES s'efforce de sécuriser les données à caractère personnel collectées et traitées en recourant à tous les moyens dont il dispose. A ce titre, REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES fait ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité et la confidentialité des données relatives aux Utilisateurs et assure un niveau de sécurité conforme aux normes et usages en vigueur.

4.5 Dans un souci de mieux répondre aux attentes des Utilisateurs, ces derniers sont informés que certaines de leurs données peuvent être partagées avec les prestataires techniques, à des fins strictement techniques (amélioration de la qualité des services du Site, maintenance du Site, ...).

4.6 L'Utilisateur est informé que les données concernant l'acceptation des CPU sont collectées et conservées à des fins de preuve, pendant la durée d'accès et d'utilisation du Site.

5. Cookies

REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES utilise des cookies à des fins statistiques dans les conditions définies dans la [Politique Vie Privée](#). La durée de conservation de ces cookies est de treize mois.

6. Responsabilité

6.1 Les informations relatives aux actualités, actions de formation ou agendas, présentées sur le Site le sont sous la seule responsabilité de leurs Auteurs. La responsabilité de REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES ne saurait être engagée au regard du contenu diffusé.

6.2 REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES ne saurait être tenu pour responsable des erreurs matérielles qui se seraient glissées dans les documents présents sur le Site, malgré tout le soin apporté à leur publication.

6.3 REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES ne saurait non plus être tenu pour responsable des informations, propos et opinions émises sur les sites tiers vers lesquels il pointe et dont il n'a pas la maîtrise éditoriale.

6.4 REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES ne peut être tenu pour responsable de la transmission défectueuse des données due aux divers réseaux de l'Internet ou aux incompatibilités dues au Navigateur de l'Utilisateur.

6.5 L'Organisme de formation est responsable de la qualité des informations saisies dans le portail, concernant ses offres de formation.



7. Recommandations techniques

Tous les efforts de l'Editeur tendent vers la plus grande compatibilité d'accès à son Site. Toutefois, l'accès à celui-ci ne donnera les meilleurs résultats qu'en utilisant les versions les plus à jour des navigateurs web connus du marché.

8. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des CGU ou CPU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite de la décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

9. Tolérance

Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder ou de faire perdre à l'autre partie des droits et ne peut être interprété comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

10. Loi applicable – Juridictions compétentes

Les CGU et CPU sont soumises à la législation française. En cas de litige, et à défaut d'avoir trouvé un accord amiable, les parties conviennent que les juridictions compétentes seront celles du ressort de La Réunion.



CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION DU PORTAIL REGIONAL FORMANOO.ORG AU BENEFICE DES ORGANISMES DE FORMATION

Les présentes CPU s'appliqueront à tout Organisme de formation souhaitant ou devant gérer les données relatives à son offre de formation dans le portail Formanoo.org.

Les parties suivantes :

REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES, 7 rue André Lardy, BAT A Le Moulin, ZA de La Mare, 97438 Sainte-Marie, représentée par son actuel Directeur, Ci-après désigné RPC,

Et

L'Organisme de formation, identifié sur le Portail Formanoo.org par son identifiant et son mot de passe, Ci-après désigné l'Organisme de formation,

L'Organisme de formation déclare reconnaître et accepter que les présentes CPU prennent valeur contractuelle et y adhérer sans réserve, en cochant la case "J'accepte les Conditions Particulières d'Utilisation du portail Formanoo.org". L'accès au Site pourra être immédiatement refusé à tout Organisme de formation n'acceptant pas ou ne respectant pas les présentes Conditions. En cas de désaccord avec les présentes Conditions, en tout ou en partie, l'Organisme de formation devra immédiatement quitter le Site.

Article 1 - Préambule

Dans le cadre de sa mission d'animation du Site financée par la Région Réunion, l'Etat et l'Europe, RPC est chargée d'octroyer des accès sécurisés sur le Site à chaque Organisme de formation, pour lui permettre de saisir les données spécifiques aux actions de formation prévues. L'Organisme de formation pourra renseigner sur le Site toutes informations relatives à son identité, à ses actions de formation.

Les présentes Conditions, applicables aux Organismes de formation, sont indissociables des CGU du Site que l'Organisme de formation a, au préalable, acceptées.

Article 2 – Objet

Les présentes CPU ont pour objet :

2.1 De définir les conditions d'accès de l'Organisme de formation au Site, sur un espace qui lui est réservé, en vue d'y saisir les données administratives et pédagogiques relatives à son programme de formation et à son centre de formation ;

2.2 À y saisir, modifier et supprimer lesdites données conformément aux obligations contractuelles qui le lient à un financeur de formation l'ayant invité à utiliser le Site, voire à y saisir, modifier et supprimer les données concernant son offre de formation ;



2.3 À y saisir, modifier et supprimer les actualités de son ou ses centres de formation ;

2.4 À autoriser l'import de données publiques concernant l'Organisme de formation et définies à l'article 3.1, sur les sites internet des partenaires du Site, conformément à l'article 7 des présentes Conditions.

Article 3 – Statut des données

Concernant les données fournies par l'Organisme de formation, sont considérées comme :

3.1 Données publiques et accessibles à tous :

- Les coordonnées de l'Organisme de formation (coordonnées géographiques, téléphones, courriel, site web, géolocalisation, ...)
- Les actions de formation (intitulé, programme, dates des sessions) ;
- Toutes informations relatives à l'actualité événementielle de l'organisme, notamment celles visées au 5.4 ci-dessous.

Article 4 – Inscription et Accès au Site

L'Organisme de formation souhaitant bénéficier d'un compte utilisateur devra :

- A la demande de création de ses identifiants : adresser à RPC par mail, copie de sa déclaration d'activité en préfecture, copie de sa situation au SIRENE et la liste des collaborateurs de son organisme (nom, prénom, fonction courriel) qui devront accéder à son espace Formanoo.org ;
- A la création des identifiants : chaque collaborateur ainsi déclaré par l'Organisme de formation, recevra un courriel lui rappelant son identifiant et l'invitant à créer son mot de passe personnel via un formulaire web sécurisé (https).
- Première connexion au portail : une fois la procédure de création du mot de passe terminée, le collaborateur pourra se connecter à son espace Formanoo.org, après en avoir accepté les présentes CPU.
- En cas de perte ou d'oubli du mot de passe : le formulaire de connexion à l'espace sécurisé de l'Organisme de formation sur le Site, propose un lien «mot de passe oublié».
- Connexion au portail : une fois authentifié, le collaborateur, pour le compte de son Organisme de formation, pourra gérer son offre de formation.

Article 5 – Obligations de RPC

6.1 Mission d'hébergement

En tant que maître d'œuvre du Site, REUNION PROSPECTIVE COMPETENCES s'engage à :

- Assurer le stockage, l'archivage et l'accès aux données que l'Organisme de formation lui confie ;
- Garantir la confidentialité des Données Confidentielles saisies sur le Site ;
- Garantir un accès limité à ces données aux seuls Organismes de formation habilités ;
- Alimenter les éléments statistiques de la base de données décisionnelles afin d'enrichir l'aide à la décision des commanditaires ;
- Accompagner les utilisateurs dans leurs démarches de télédéclarations de leurs actions de formation ainsi que de leurs Stagiaires, y compris la présentation du Site aux utilisateurs potentiels ;
- Assurer la maintenance technique de la base de données (indexation, sauvegarde, cohérence des données, exports à la demande) et du back-office du Site ;



6.2 Missions complémentaires

En périphérie de ses tâches techniques, RPC s'engage par ailleurs à :

- Informer l'Organisme de formation dans des délais raisonnables de toutes modifications concernant les évolutions techniques majeures du Site et ayant un impact pour le présent partenariat.

6.3 Limites des missions

Sont considérés comme hors périmètre d'intervention de RPC, les développements complémentaires spécifiquement demandés par l'Organisme de formation.

6.4 Contrôle éditorial

S'agissant des données fournies par l'Organisme de formation RPC se réserve le droit de contrôler les données enregistrées par l'Organisme et de ne pas valider un contenu qui serait illicite ou préjudiciable à un tiers, sous réserve d'en avertir l'émetteur du contenu.

Article 7 – Obligations de l'Organisme de formation

7.1 Tout Organisme de formation souhaitant ou devant gérer ses données relatives à son offre de formation devra fournir les informations suivantes :

- Nom, dénomination ou raison sociale de l'Organisme ;
- Forme juridique et le cas échéant n° de registre du commerce ou des métiers ;
- N° de déclaration en tant qu'organisme de formation ;
- N° de SIRET ;
- Domaines de formations et dispositifs d'intervention ;
- Coordonnées du ou des centres de formation.
- Les fiches décrivant les actions de formation incluant notamment :
 - o Intitulé de l'action ;
 - o Objectif pédagogique, public visé, prérequis, programme ;
 - o Thématique de formation catégorisée ;
 - o Dates et lieu des sessions.

7.3 L'Organisme de formation s'engage également à fournir toutes informations d'actualité qui seraient susceptibles d'intéresser tous les visiteurs du Site.

7.4 Afin d'améliorer la visibilité du Site, l'Organisme de formation s'engage à créer un lien hypertexte vers la page d'accueil de Formanoo.org à partir de son propre site.

Article 8 – Responsabilité de l'Organisme de formation

L'Organisme de formation est garant de l'ensemble des informations qu'il intègre sur le Site. Il déclare, à ce titre, être bien détenteur de tous les droits de propriété intellectuelle sur toutes les informations intégrées sur le Site.

L'Organisme de formation garantit RPC contre tout trouble juridique ou judiciaire du fait des informations ou données à caractère personnel qu'il intègre sur le Site et qui seraient non conformes aux lois et règlements en vigueur.

Article 9 – Consentement de l'organisme de formation

L'Organisme de formation autorise la diffusion des informations relatives à ses données organisme et actions de formation prévues à l'article 3.1, notamment en vue d'être diffusées sur les sites des SAO et, plus généralement, des institutions partenaires de RPC.



En tant que de besoin, conformément à l'art. L.131-3, alinéa 1er du code de la propriété intellectuelle, l'Organisme de formation déclare être bien cessionnaire des droits d'auteur sur les œuvres qu'il intègre sur le Site, et déclare en céder les droits d'exploitation nécessaires à leur publication et consultation sur le Site et sur les sites visés à l'alinéa précédent, notamment : reproduction, représentation, traduction, pour tous les pays du monde et pour la durée légale des droits d'exploitation du droit français.

Article 10 – Entrée en vigueur – Durée – Reconduction

Les présentes Conditions sont liées à l'inscription de l'Organisme de formation sur le Site et perdurent pendant toute la durée d'accès et d'utilisation du Site. L'application des présentes Conditions prendra fin lors de la suppression du compte de l'Organisme de formation concerné.

Article 11 – Périmètre contractuel

L'ensemble contractuel est constitué des documents suivants, par ordre d'importance :

- Les Conditions Générales d'Utilisation insérées dans les mentions légales du Site ;
- Les présentes Conditions ;
